

CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON ARMOIRE PLUS

IMPERATIF A RECEPTION DE CHAQUE COMMANDE

Attention : Le contrôle des marchandises doit être fait IMPERATIVEMENT en présence du livreur.

- Un emballage d'apparence correcte peut cacher des chocs,
- Si le chauffeur refuse d'attendre, le préciser sur le bordereau de livraison.

La marchandise voyage sous la responsabilité du transporteur dès qu'elle quitte nos ateliers. Un contrôle préalable est effectué dans nos locaux, toute détérioration constatée à l'arrivée ne peut être provoquée qu'au cours du transport.

EN CAS D'AVARIES CONSTATEES A LA LIVRAISON

Il conviendra de vous retourner contre le transporteur, seul responsable. Merci de suivre la démarche suivante :

Si aucune réserve n'est faite, le transporteur se désengage et aucun remboursement ou échange ne pourra avoir lieu. Notre société ne prendra pas en compte votre litige. Alors

❶ Porter les réserves nécessaires : Ex : armoire détériorée avec 1 Porte enfoncée en bas à gauche, Corps enfoncé à plusieurs endroits, rayure peinture,...

Les mentions « sous réserve de déballage » ou « sous réserves » n'ont aucune valeur juridique et ne permettent aucun recours contre le transporteur. Par ailleurs toutes notifications mentionnant l'emballage ne permettront aucun recours.

❷ Confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur dans les 48 heures (art.105 du code de commerce).

❸ Nous téléphoner au 05 31 61 98 32 pour nous informer du litige et nous adresser par mail à service-client@armoireplus.fr le double du courrier pour confirmation.

Info: Si l'armoire est cassée, refusez-la de suite mais précisez les détériorations constatées sur le bordereau du transporteur : Ex : Armoire refusée, structure enfoncée/rayée, ...