

*“C’est bientôt le grand jour pour votre livraison,
c’est à vous de jouer”*

**UN EMBALLAGE EN APPARENCE
INTACT PEUT CACHER DES CHOCS**

COLIS MANQUANT ? 1

**Contrôlez le nombre de colis annoncé : si manquant,
notez l’information sur le récépissé de transport.**
Exemple : manque deux colis références. XXX1 et XXXX2

DÉBALLEZ LES COLIS 2

**Précisez la quantité de produits endommagés et les
références.**

Formulation de réserves RECEVABLES :

- **Nombre de produits abimés par colis/palettes**
- **Description & localisation du dommage sur chaque produit**

Si l’emballage est intact ne pas y faire mention.

Exemples :

- 1 palette, emballage enfoncé le long d’un côté en bas,
3 vestiaires rayés et enfoncés en bas.
- 1 colis, 1 armoire en métal rayée sur la porte gauche

SIGNEZ, DATEZ ET TAMPONNEZ 3

N’oubliez pas de signer, dater et tamponner le récépissé transport.



**LE CHAUFFEUR
REFUSE D’ATTENDRE ?**

**Refusez la marchandise
puis notez sur le
récépissé transport :**
“chauffeur refuse
d’attendre le contrôle”

**LIVRAISON EN TERMINAL
ÉLECTRONIQUE**

**Vous avez la possibilité de
signaler des réserves
demander au livreur :**

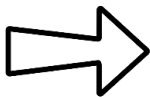
- **Refus du Livreur :**
“refusez livraison (ne pas
signer)”
- **Acceptation du Livreur :**
“prendre en photo le
terminal électronique
(PAD) de vos réserves
AVANT la validation”

“Respectez ces étapes, c’est l’assurance d’une prise en charge.”

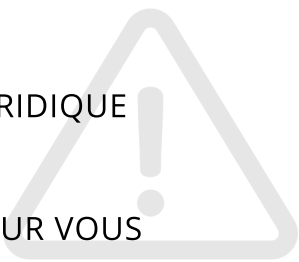


MENTIONS IRRECEVABLES

- **Sous réserve déballage,**
- **Emballage Intact,**
- **Produit abimé,**
- **Colis endommagé,**
- **Emballage abimé,**



AUCUNE VALEUR JURIDIQUE
=
AUCUN RECOURS POUR VOUS



Ne suivez pas forcément les «conseils» du chauffeur qui cherchera parfois à se dédouaner et donc au final à vous léser.

À défaut de réserves claires et précises sur le récépissé de transport, la marchandise sera considérée comme livrée conforme. Dès lors, aucun recours à l’encontre du transporteur ne sera possible (Article L133-3 du Code du Commerce).